

Auftraggeber: NN
 Projektname: NN
 Projektmanagement: NN



Ergebnisse der Aftercall-Befragung aus dem Zeitraum: tt.mm.jjjj bis tt.mm.jjjj

Calls zur Weitergabe:	3.053
Weitergegeben an Befragung:	189
in Prozent von angenommenen Calls:	6,2%
teilgenommen:	160
in Prozent der Weitergegebenen:	85%
in Prozent von angenommenen Calls:	5,2%

„Wie beurteilen Sie die fachliche Kompetenz Ihres Gesprächspartners?“

Noten	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Mangelhaft	Ungenügend	
Anzahl Bewertungen	76	64	12	3	3	2	160
Ø	1,7						



„Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit unseres Mitarbeiters?“

Noten	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Mangelhaft	Ungenügend	
Anzahl Bewertungen	113	38	2	6	0	0	159
Ø	1,4						



„Wie zufrieden sind Sie mit dem Ergebnis des soeben geführten Gesprächs insgesamt?“

Noten	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Mangelhaft	Ungenügend	
Anzahl Bewertungen	91	47	12	2	4	2	158
Ø	1,7						

